

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO

Última actualización: 17 de febrero de 2025

Bienvenido/a a **UNIMOVIL**, marca comercial de NIBBLEWAVE ELECTRONICS SL. Estos Términos y Condiciones regulan el uso de nuestros servicios de telecomunicaciones, incluyendo fibra óptica, internet, M2M, telefonía fija y móvil, servicios de streaming y televisión. Al utilizar nuestros servicios, aceptas cumplir con estos términos. Si no estás de acuerdo, no utilices nuestros servicios.

### 1. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Al registrarte o utilizar cualquiera de nuestros servicios, confirmas que has leído, comprendido y aceptado estos Términos y Condiciones, así como nuestra Política de Privacidad. Estos términos son vinculantes tanto para los usuarios individuales como para las empresas.

### 2. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS

UNIMOVIL ofrece los siguientes servicios:

- **Internet de alta velocidad** : Conexión a internet mediante fibra óptica.
- **Telefonía fija y móvil** : Servicios de voz, M2M y mensajería.
- **Streaming y TV** : Acceso a plataformas de contenido multimedia y televisión en vivo.
- **Otros servicios adicionales** : alquiler de terminales, consultoría energética para contratación de servicios de suministro de luz y gas, consultoría comercial de contratación de alarmas y/o video vigilancia

Estos servicios están sujetos a disponibilidad técnica y geográfica. Nos reservamos el derecho de modificar, suspender o interrumpir cualquier servicio en cualquier momento.

### 3. REQUISITOS DEL USUARIO

Para utilizar nuestros servicios, debes cumplir con los siguientes requisitos:

- Ser mayor de edad o tener el consentimiento de un adulto responsable.
- Proporcionar información veraz y completa durante el proceso de registro.
- Mantener actualizados tus datos personales y de facturación.
- Cumplir con todas las leyes aplicables y no utilizar nuestros servicios para actividades ilegales o fraudulentas.

## 4. TARIFAS Y FACTURACIÓN

- **Tarifas:** Las tarifas aplicables se detallan en nuestro sitio web o en el contrato firmado. Podemos actualizar las tarifas con previo aviso.
- **Facturación:** Los pagos se realizarán de acuerdo con el método seleccionado durante el registro. Si no se realiza el pago dentro del plazo establecido, podremos suspender temporalmente los servicios hasta que se regularice la situación.
- **Impuestos:** Todos los precios incluyen los impuestos aplicables, salvo que se indique lo contrario.

En caso de cancelación del servicio antes de transcurrir 3 meses desde la instalación, se aplicará un cargo adicional de **229,90 € (IVA incluido)** en concepto de gastos de instalación. Si se causa baja en el servicio de fibra sin devolver el equipo en un plazo de 30 días naturales, se penalizará con **121,00 € (IVA incluido)**.

## 5. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Al firmar el contrato, aceptas el tratamiento de tus datos personales para:

- Gestionar la prestación de los servicios contratados.
- Enviar comunicaciones comerciales personalizadas sobre productos y servicios de UNIMOVIL.

Puedes consultar nuestra **Política de Privacidad** en:

[www.unimovil.tel/condiciones\\_privacidad.pdf](http://www.unimovil.tel/condiciones_privacidad.pdf)

Para ejercer tus derechos de acceso, rectificación, supresión u oposición, envía un correo a: [hola@unimovil.tel](mailto:hola@unimovil.tel)

## 6. RESPONSABILIDAD Y LIMITACIONES

- **Responsabilidad del usuario:** Eres responsable del uso adecuado de nuestros servicios. No debes utilizarlos para actividades ilegales, dañinas o inapropiadas.
- **Limitación de responsabilidad:** UNIMOVIL no será responsable de daños directos, indirectos, incidentales o consecuentes derivados del uso o la imposibilidad de usar nuestros servicios.
- **Interrupciones del servicio:** Haremos todo lo posible para garantizar la disponibilidad continua de nuestros servicios, pero no podemos garantizar que estén libres de interrupciones, retrasos o errores.

## 7. SUSPENSIÓN O CANCELACIÓN DEL SERVICIO

Nos reservamos el derecho de suspender o cancelar tu acceso a nuestros servicios si:

- No cumples con estos Términos y Condiciones.
- Detectamos un uso fraudulento o indebido de los servicios.
- No realizas los pagos correspondientes dentro del plazo establecido.

## **8. PROPIEDAD INTELECTUAL**

Todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con nuestros servicios, incluidos logotipos, marcas, software y contenido, son propiedad exclusiva de UNIMOVIL o de sus licenciantes. No está permitido copiar, distribuir o modificar ningún material sin autorización expresa.

## **9. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

Cualquier disputa relacionada con estos Términos y Condiciones se resolverá de acuerdo con las leyes aplicables [España/Madrid] en concreto en los tribunales de Madrid. En caso de controversia, ambas partes acuerdan intentar resolverla amistosamente antes de iniciar acciones legales.

## **10. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS**

Nos reservamos el derecho de actualizar o modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Te notificaremos sobre cambios significativos a través de nuestro sitio web o por correo electrónico. El uso continuado de nuestros servicios después de dichos cambios constituye tu aceptación de los mismos.

## **11. CONTACTO**

Si tienes preguntas o inquietudes sobre estos Términos y Condiciones, puedes contactarnos a través de:

- Correo electrónico: [hola@unimovil.tel](mailto:hola@unimovil.tel)
- Teléfono: 609 541 989